

Сервісний контракт із ХЛР



рішення для лабораторій

Що важливо знати



Що таке Сервісний контракт



Складові Сервісного контракту



ТО – один з основних елементів Сервісного контракту



Переваги Сервісного контракту

Сервісний контракт

Це комплексний договір, який гарантує клієнту виконання пакету сервісних послуг для запобігання поломці обладнання, зниження ризиків простою виробництва / лабораторії та відновлення працездатності у разі несправності обладнання.



Сервісне обслуговування за контрактом може включати

Калібрування / юстирування без ЦСМ – визначення похибки вимірювань, їх коригування

ТО – технічне (профілактичне) обслуговування

Технічний аудит – формування списку обладнання з відповідними рекомендаціями щодо кожного приладу

Валідацію – доказ того, що вимоги конкретного користувача, продукту, послуги чи системи задоволено

Повірку, калібрування ЦСМ – операції для підтвердження відповідності засобів вимірювань метрологічним характеристикам, оцінювання роботи вимірювального приладу

Ремонт – заходи щодо заміни елементів обладнання, усунення його пошкоджень

Кваліфікацію – дії / тести / вимірювання, які показують, що обладнання працює відповідно до призначення й дає очікувані результати

Діагностику – перевірку працездатності приладу на відповідність паспортним даним



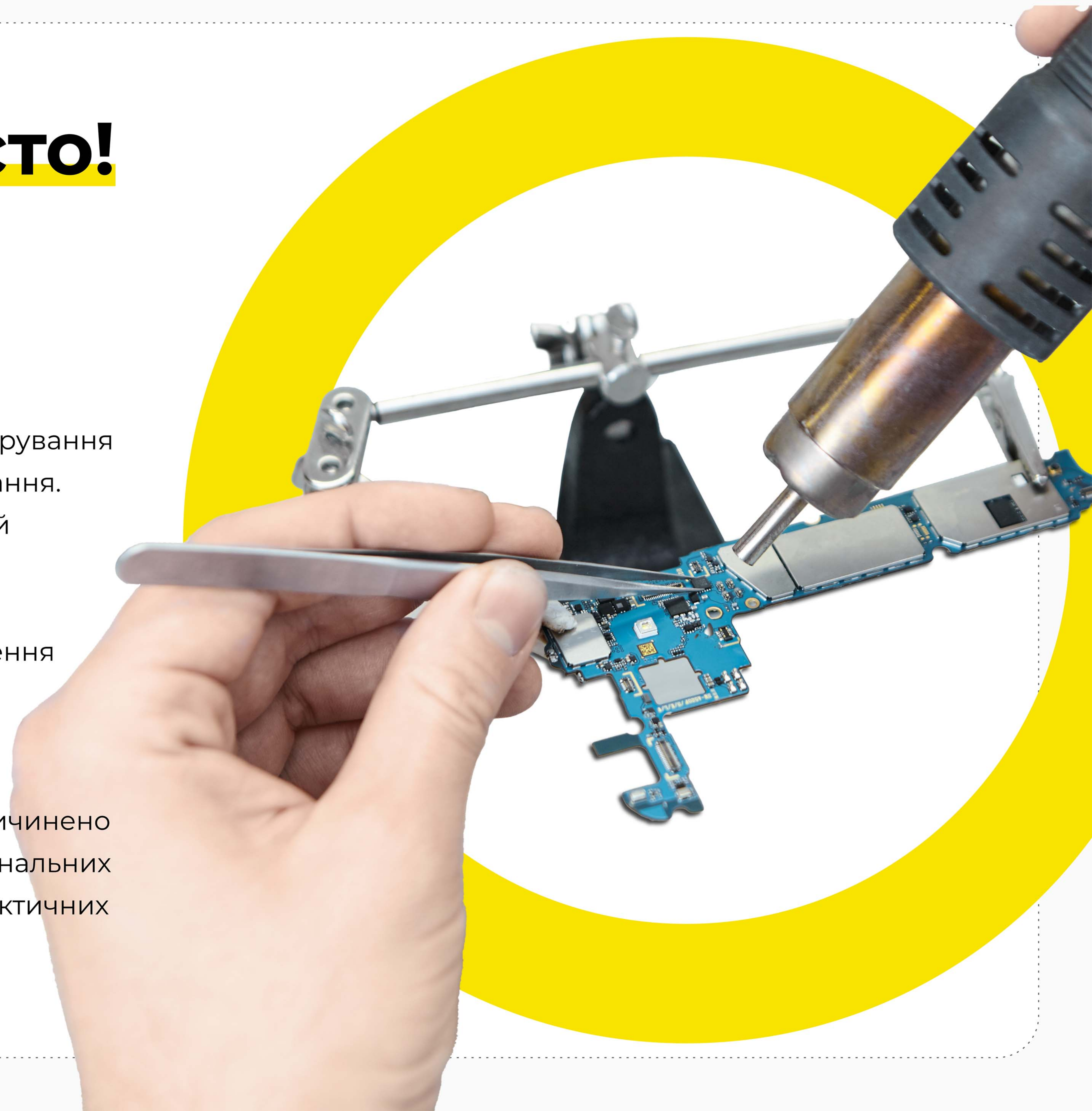
Із ТО – сервіс на всі сто!

Технічне обслуговування – один із основних елементів Сервісного контракту.

ТО – це планові заходи (огляд, чищення, профілактика, калібрування тощо), які зводять до мінімуму ймовірність поломки обладнання. Зверніть увагу: ТО та гарантійний ремонт – це різні поняття й роботи.

ТО – перевірка і профілактика. А гарантійний ремонт – усунення заводських несправностей.

З досвіду Сервісної служби ХЛР, заводські несправності малоймовірні. Практично всі несправності обладнання спричинено порушенням правил користування, використанням неоригінальних витратних матеріалів і запасних частин, відсутністю профілактичних робіт.



Переваги Сервісного контракту з ХЛР



Можливість оплати частинами



Заплановані графіки виїздів фахівців
(не потрібно зупиняти лінію – ми враховуємо сезонність)



Після профілактичного обслуговування обладнання
прослужить довше. Можна не боятися простоїв



ТО в руках досвідчених сервісних інженерів, які допоможуть
лаборантам з обслуговуванням дорогих і складних приладів



Видаємо акт обслуговування для відповідності лабораторії
вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 або готуємо обладнання
до аудиту



Фахівці сервісної служби завжди на зв'язку



Можливість планувати бюджет (після ТО зрозуміло, який ресурс у
обладнання, як продовжити строк його служби, чи потрібно
планувати купівлю запчастин або заміну обладнання)



Робота з однією компанією, а не з багатьма підрядниками –
зменшення витрат на виїзд різних спеціалістів



У разі зміни персоналу Вам не потрібно навчати нових
співробітників роботі з приладами, це зроблять сервісні
інженери під час замовлення послуги ТО



Навіть якщо Ви забули або не знали, ми заздалегідь телефонуємо
та нагадуємо про обслуговування, обговорюємо чіткі строки й
види робіт

І головне! Маючи Сервісний контракт, Ви витрачаєте на 48% менше коштів, ніж компанії без контракту, які покладаються на реактивне обслуговування (дані Сервісної служби ХЛР з огляду на 5 років досвіду).



рішення для лабораторій

**Продовжте строк служби своєму
обладнанню і зведіть нанівець
поломки та простой.**

Наші контакти:



+380 (44) 494 42 42 (Call-центр)
+380 (67) 215 87 13 (Сервісна служба)



Відділ продажів – sales@hlr.ua
Сервісна служба – service@hlr.ua



Адреса: вул. Січових Стрільців (Щолківська), 8
м. Бровари, 07400, Київська обл., Україна

**Зверніться до менеджера ХЛР
і підпишіть Сервісний
контракт!**